



臺北市社會局委託財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會辦理
中正萬華區早期療育社區資源中心

意見反映處理辦法

- (1)由承辦單位代表三人組成。
- (2)由服務使用者之家長或監護人向中心以專線、郵寄、Email、傳真、親臨等方式提出申訴。
- (3)中心接到意見反映表或專線後，由中心督導與相關人員討論，並提報承辦單位執行長，由執行長擔任召集人，依申訴原因於5-7工作天內完成資料蒐集、瞭解、調查。
- (4)針對意見反映資料進行討論，會議不公開舉行，必要時可要求申訴人、對造人及關係人到會說明。
- (5)召集人於討論後三日內，將處理結果回覆申訴人。申訴人同意處理結果，則由中心完成記錄存檔。申訴人不同意，可於接到處理決議後一週內提再申訴，逾期視同放棄，其再申訴申請時，應由召集人，通知社會局討論再申訴事宜。
- (6)有關申訴案件內容，本單位有保密義務，不得私下對外發佈任何訊息。如有違反經調查屬實，依情節重大或影響士氣與否作為解雇或考評成績之處分。
- (7)申訴人在調解期間，中心不得因申訴事件而終止服務或為其他不利服務使用者及申訴人之行為。
- (8)申訴人在調解期間，不得因申訴事件而拒絕接受服務，及其他影響中心名譽之行為。
- (9)本辦法經行政會議討論通過，由承辦單位公佈實行，中心於新案開案時提供此辦法給服務之家庭，修改時亦同。
- (10)本辦法同時公告於母會官網。

※發展遲緩兒童基金會-申訴管道與方法

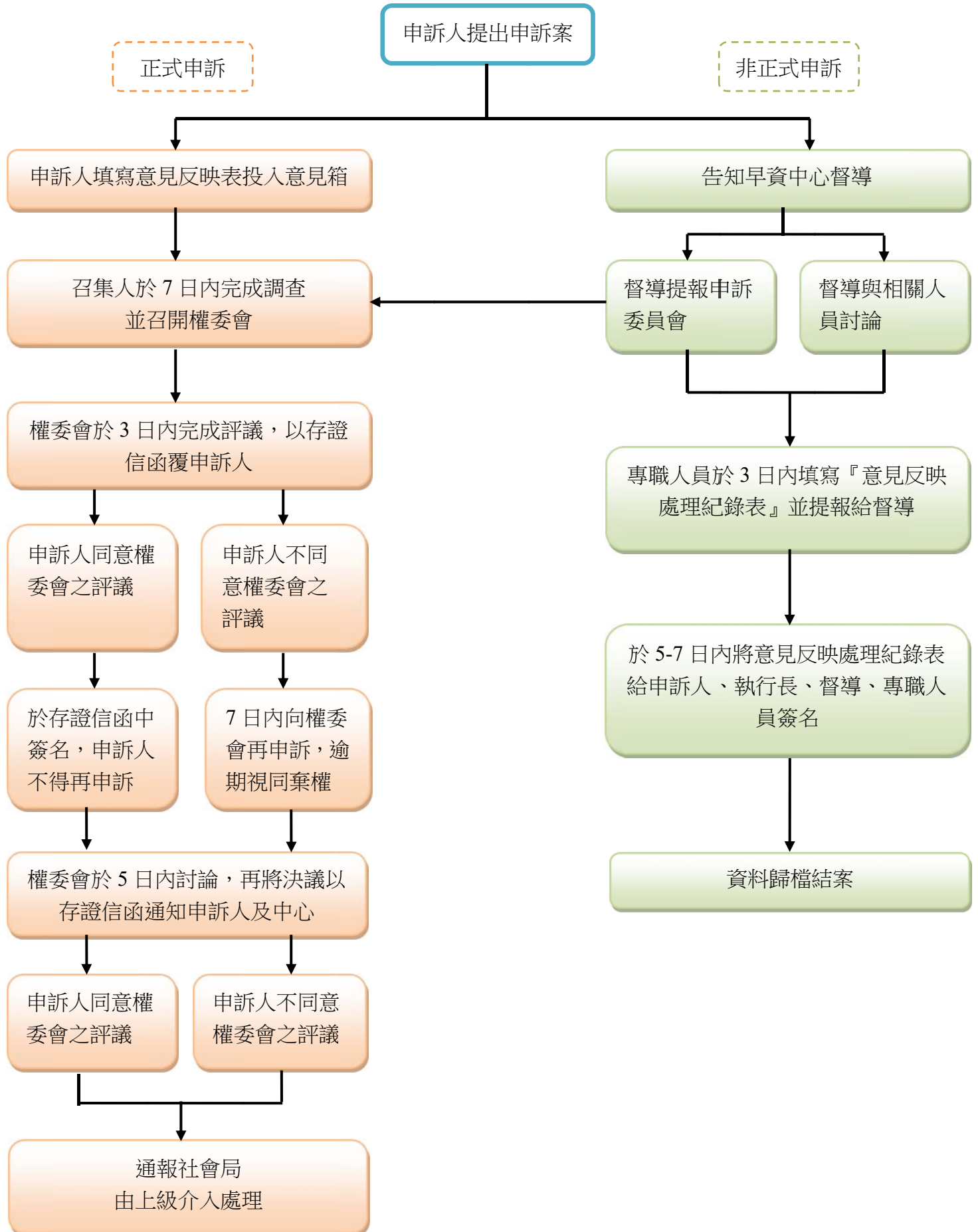
1. 申訴專線：(02)2753-0855。
2. 申訴窗口：董昱彤執行秘書
3. 親臨/郵寄申訴：臺北市松山區南京東路五段156號7樓之1
3. 傳真申訴：(02)2753-0856
4. 電子信箱：fcdd@ms47.hinet.net

※中正萬華區早期療育社區資源中心-申訴管道與方法

1. 申訴專線：(02)2302-2655。
2. 申訴窗口：詹筱筑督導
3. 親臨/郵寄申訴：臺北市萬華區西園路一段150號3樓
3. 傳真申訴：(02)2302-2657
4. 電子信箱：fcddfoundation@gmail.com



臺北市社會局委託財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會辦理
中正萬華區早期療育社區資源中心
服務使用者權益申訴流程圖





臺北市政府社會局委託
財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會辦理

中正萬華區早期療育社區資源中心

意見反映表

時間： 年 月 日

| | | | |
|-------|--|-------|--|
| 申請人姓名 | | 關係/職稱 | |
| 聯絡住址 | | | |
| 聯絡電話 | | | |
| 反映事由 | | | |
| 期望與建議 | | | |

申訴人簽章：

受理人簽章：

申訴回覆單

| | | | |
|---|--|------|--|
| 接案時間 | | 回覆時間 | |
| 會議時間 | | 紀錄人 | |
| 意見反映處理內容回覆： | | | |
| <p>(申訴人請就以下選項在□打✓)</p> <input type="checkbox"/> 同意決議 <input type="checkbox"/> 不服決議 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | |

單位主管簽章：

申訴人簽章：



臺北市政府社會局委託
財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會辦理
中正萬華區早期療育社區資源中心

意見反映處理紀錄表

| | | | | | |
|---------------|---|------|-----------------------------------|---|---|
| 編號 | | 日期 | 年 | 月 | 日 |
| 申請人姓名 | | 聯絡電話 | | | |
| 聯絡住址 | | | | | |
| 反映方式 | <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 信件 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 當面提出 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | | | | |
| 反映內容 | | | | | |
| 召集人 | | | | | |
| 處理方式 | <input type="checkbox"/> 申訴，召開會議 | | <input type="checkbox"/> 再申訴，召開會議 | | |
| 會議時間 | 年 | 月 | 日 | 時 | 分 |
| | 會議地點 | | | | |
| 出席人員 | | | | | |
| 討論內容 | | | | | |
| 具體建議與 補救措施 | | | | | |

董事長：

中心督導：

填表人：