



問卷分析結果

問卷總回收數/基本資料統計

- 問卷共回收407份。
- 填問卷者年齡：36-45歲 54.8% (223/407)、26-35歲 25.3% (103/407)、25歲以下 8.3% (34/407)、45-55歲 7.9% (32/407)、56-65歲 2.2% (9/407)、65歲以上1.5% (6/407)。
- 填問卷者與孩童關係：母親82.1% (334/407)、父親11% (45/407)、其他4.4% (18/407)、外婆1.5% (6/407)、阿嬤1% (4/407)。
- 孩童性別：男性69.8% (284/407)、女性29.7% (121/407)、其他-兩位小孩不同性別0.5% (2/407)。
- 孩童年齡：0-3歲16.2% (66/407)、4-6歲40.3% (164/407)、7-12歲32.4% (132/407)、13-18歲5.4% (22/407)、18歲以上5.7% (23/407)。
- 孩童手冊或是證明：身心障礙手冊38.8 (158/407)、發展遲緩證明37.1% (151/407)、其他-疑似遲緩、診斷證明、無拿證明等24.1% (98/407)。



1-1 你覺得孩子有下列何種問題 (可複選)

- 情緒問題 66.8% (272/407)
- 社交問題 65.1% (265/407)
- 其它 30.5% (124/407)
 - 語言 25.3%
 - 注意力 19.3%
 - 發展遲緩 16.9%
 - 動作 15.7%



1-2 若你的孩子是情緒問題，他有哪些具體行為 (可複選)

- ▶ 玩遊戲輸了就大哭、大鬧，怎麼安撫都沒有用 33.2 % (135/407)
- ▶ 沒有原因忽然就大哭、大鬧 19.9% (81/407)
- ▶ 打自己或家人等 28% (114/407)
- ▶ 其它 30.7% (125/407)
 - ▶ 易怒、易哭、注意力難轉移、難遵守遊戲規則、表達能力弱、自傷/傷人、摔物品。



若您的孩子是社交問題，他有哪些具體行為 (可複選)

- ▶ 沒有東西“輪流”玩的行為 25.8% (105/407)
- ▶ 不會跟他人分享 28.7% (117/407)
- ▶ 遊戲輸了會過度哭鬧 19.7% (80/407)
- ▶ 不會與其他人一起玩 31.4% (128/407)
- ▶ 不會請人家幫忙 19.4% (79/407)
- ▶ 不懂的身體語言的界線 38.1% (155/407)
- ▶ 不懂得控制聲量 41.0% (167/407)
- ▶ 其它 17.2% (70/407)
 - ▶ 溝通、缺乏同理心、愛當糾察隊



當您覺得您孩子有情緒問題時，您如何處理？ (單選)

- ▶ 不知怎麼處理，因此還未處理 5.6%
- ▶ 找專業人員 (醫師、臨床心理師) 64.3%
- ▶ 自行社群爬文 19.8%
- ▶ 其它 9.8%
 - ▶ 家長處理。安撫、放鬆技巧、溝通。



2-2若您孩子的情緒是其他家長告知（發現），您怎麼處理（可複選）？

- 詢問醫療專業人員（醫師、臨床心理師） 62.4%
- 和學校老師、輔導老師討論 70.8%
- 其它 8.1%
 - 自行處理居多



2-3當孩子情緒問題的診斷或是處理上，您與專業人員 (包含醫療級學校) 想法不同，您如何做？ (單選)

- 上網找答案 8.3%
- 找中立第三方澄清問題，並請給予判斷建議 27.6%
- 按照所接觸的專業人員之建議處理 59.4%
- 其它 4.2%
 - 和社工或專業人員討論



3-1 您的孩子曾經參加社會情緒技巧訓練嗎？ 或是類似的課程？(單選)

- 是 48.2%
- 否 47.9%
- 其它 3.4%
 - 職能、早療



3-2: 若3-1回答“是”，您是找哪些專業人員？ (複選)

- 臨床心理師 32.7% (133/407)
- 諮商師 17.2% (70/407)
- 非臨床心理師及諮商師的個人工作室及公司 4.9% (20/407)
- 其它 21.9% (89/407)
 - 學校老師、早療老師、基金會老師、醫生、“天使寶寶的姊妹們”、ST、OT



3-3 若您選擇非醫療系統訓練的專業人員 (非臨床心理及諮商師)，您是否知道該人員之背景 (單選)

- 是 36.4%
- 否 37.4%
- 其它 4.9%
 - 沒上過課

3-4 您從哪個管道找到該名人員？(複選)

- 醫療專業人員轉介 61.2%
- 家長互相介紹 31.7%
- 社群、ptt爬文 22.6%
- 其它 15.7%
 - 學校、早療資源、社工安排、“麗嬰房的爸媽課程”



3-5 若您有接受社交技巧訓練，請問是從幾歲開始？(單選)

- 2-4歲 40.6%
- 5-6歲 10.5%
- 6歲以上 8.1%



3-6 孩子入小學後，是否還有繼續社交技巧課程，或是持續有專業人員協助？(單選)

- 是 39.4%
- 否 40.1%
- 其它 20%
 - 尚未上小學

3-7 孩子的社交情緒支持者是誰？(複選)

- 臨床心理師 29.0%
- 諮商師 14.7%
- 巡迴輔導資源 23.3%
- 學校輔導室 29.5%
- 非臨床心理師及諮商師的個人工作室及公司 6.1%
- 其它 30%
 - 親戚、老師、家長



4-1 孩子在家不聽指令，您如何處理？

- 冷靜、提醒、告知後果
- 不准看電視 (移除喜愛的物品)
- 罰站、適當體罰 (處罰)
- Timeout
- 好好溝通、冷靜處理

※第4大題開始為問答題，因此無百分比，除4-7題外。



4-2 孩子與其他親戚、手足發生問題，您如何處理？

- 孩子自行處理
- 只看對錯、不看大小
- 打人的就是錯的
- 了解原因、介入調停、分開處理
- 了解原由
- 離開現場、將老師分開
- 雙方家長解決



4-3 孩子若有對自己或是家人有攻擊行為，您如何處理？

- 處罰
- 轉移注意力
- 了解問題
- 先制止
- 讓孩子冷靜
- 離開現場
- 嚴厲制止
- 增強系統
- 跟他說不可以



4-4 若您孩子在校與其他孩子爭執，您如何處理？

- 了解
- 問老師，請老師協助
- 溝通
- 尚未發生



4-5 孩子不能參與學校團體課程時，學校老師如何處理？

- 休息
- 個別指導
- 安排其它活動
- 沒遇過
- 鼓勵孩子加入



4-6 承上題，您如何與老師討論處理方式？

- Line、手機、文字、或當面討論
- 去醫院評估
- 未發生



4-7 孩子在學校是否有朋友？*所謂的朋友是在重要時候願意協助或是會一起玩的人。

- 沒有 15.2%
- 1-2人 34.2%
- 3-4人 22.7%
- 5人以上 12.5%
- 其它 14.9%
 - 還太小或未入學
 - 不知道
 - 人人都好



4-8 孩子在公共場所大哭、大鬧，您都如何處理？

- 不太有
- 不理他、無視
- 把他帶開
- 拿零食安撫
- 如不聽就打或罰站
- 安撫、了解原因、帶離現場
- 帶回家
- 言語教育



4-9 在公共場所不遵守遊戲規則或不懂輪流玩設施時，您如何處理？

- 3次告知，違反帶走
- 勸說/口頭勸戒
- 不准他玩、停下玩玩具的權利
- 帶離開或帶回家*
- 講解要輪流的原因
- 嘆氣
- 安撫